

ALGEMENE VOORWAARDEN
FERO GROUP NV, Jozef de Blockstraat 81, 2830 Willebroek
BE 0875.843.187

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Fero Group gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en op alle door Fero Group uitgebrachte offertes. De wederpartij bij dergelijke overeenkomsten en/of offertes wordt aangeduid als: "Opdrachtgever".

1.2 De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de Opdrachtgever aanvaard door het enkel feit van het sluiten van een overeenkomst met Fero Group. Deze aanvaarding geldt ook voor alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Afwijking van (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien én voor zover zij schriftelijk door Fero Group aanvaard is. Dergelijke afwijkingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet en zij gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard is.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg te gebeuren naar de geest van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie in de geest van deze algemene voorwaarden te worden beoordeeld.

1.6 Indien er discrepanties zouden bestaan tussen bepaalde bepalingen uit de offerte/overeenkomst en deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de offerte/overeenkomst.

1.7 Indien één van deze bepalingen, geheel of gedeeltelijk een ongeldige, nietige of onafdwingbare verbintenis zou bevatten, zullen de overblijvende bepalingen van de algemene voorwaarden niettemin bindend en afdwingbaar blijven. In voorkomend geval zal de ongeldige, nietige of onafdwingbare bepaling geacht te worden vervangen te zijn door hetgeen maximum aanvaard wordt door de courante rechtspraak terzake.

2. OFFERTES EN PRIJZEN

2.1. Elke offerte is vrijblijvend en ten hoogste dertig (30) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

2.2. Fero Group is slechts aan haar offerte gebonden indien de Opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard binnen de voornoemde periode van dertig (30) dagen en de aanvaarding schriftelijk door Fero Group is bevestigd.

2.3. Fero Group kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, vergetelheid of andere vorm van materiële vergissing bevat. Fero Group is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan.

2.4. Gelet op de complexiteit en de aard van de werkzaamheden kan de prijs zoals bepaald in de offerte door Fero Group worden verhoogd, indien blijkt dat bepaalde meerwerken nodig zijn. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Fero Group tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. De definitieve kosten van meerwerken worden bepaald bij de afrekening, welke binnen een redelijke termijn na voltooiing van de werkzaamheden wordt opgemaakt. Deze termijn kan variëren afhankelijk van de complexiteit van de uitgevoerde meerwerken. In ieder geval kan Fero Group niet aansprakelijk geacht worden voor het overschrijden van de vooropgestelde termijn in haar offerte indien meerwerk noodzakelijk blijkt.

2.5. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering onder normale en voorzienbare omstandigheden.

2.6. Alle door Fero Group opgegeven prijzen zijn exclusief BTW,

tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.7. Het minimum factuurbedrag bedraagt 50,00 EUR exclusief BTW. Voor orders kleiner dan 125,00 EUR wordt 25,00 EUR administratie- en behandelingskost aangerekend.

2.8. De prijzen zijn gebaseerd op vermoedelijke hoeveelheden en worden opgegeven op basis van uitvoering in één ononderbroken fase, tenzij anders vermeld in de offerte. Eventuele storkosten zijn niet inbegrepen in de opgegeven prijzen.

2.9. De verhuring gaat steeds in op de dag van afhaling of aanvoer naar de werf. De huur eindigt op de dag van aankomst op de zetel van Fero Group in Willebroek, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.10. De verschuldigde huurbedragen worden maandelijks gefactureerd.

2.11. De prijzen zijn exclusief tijdelijke en/of definitieve markeringen en zijn exclusief het begeleiden van werkzaamheden van andere onderaannemers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.12. De prijzen zijn exclusief stroom- en brandstofverbruik en zijn ten laste van de Opdrachtgever. De opgegeven prijzen zijn exclusief onderhoud van de verhuurde goederen. Indien Fero Group door de Opdrachtgever gelast wordt voor het onderhoud van de verhuurde goederen, zal Fero Group dit uitvoeren aan een vooraf vastgelegde prijs.

2.13. De opdrachten worden gefactureerd tegen de prijzen en de voorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst. Fero Group behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen, indien na de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, de prijzen van grond- en hulpstoffen, energie, vrachten en transport en de loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

2.14. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke prijsafspraken of offerte, worden de prestaties afgerekend aan marktconforme prijzen volgens de op dat moment geldende tarieven van Fero Group. Door het verstrekken van een opdracht aan Fero Group, ook zonder voorafgaande offerte, verklaart de Opdrachtgever zich bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden. Fero Group zal bij aanvaarding van dergelijke opdrachten de Opdrachtgever wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, die tevens beschikbaar zijn op de website van Fero Group en op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

3. OPDRACHTEN

3.1. Orders van een Opdrachtgever binden Fero Group niet. Er komt tussen Fero Group en de Opdrachtgever slechts een overeenkomst tot stand mits ondertekening door een gevolmachtigde van Fero Group en de Opdrachtgever van de offerte, een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst.

3.2. Meerwerken, niet vermeld in de offerte noch in de overeenkomst, worden in principe schriftelijk vastgelegd en gedagtekend door beide partijen. Zij worden in ieder geval afzonderlijk aangerekend aan de hand van verbruikte materialen en de gepresterde werken.

3.3. Interventies, gevorderd door de bevoegde diensten volgens standaardbestek SB250, dienen verplicht door Fero Group te worden uitgevoerd. Deze interventies, aan te merken als meerwerken, worden aan de Opdrachtgever aangerekend en zijn betaalbaar door de Opdrachtgever zonder dat Fero Group hiervoor een order of bestelbon ontvangen heeft.

3.4. Wijzigingen in de opdracht van welke aard ook, door de Opdrachtgever, na het tot stand komen van de overeenkomst, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Fero Group ter kennis worden gebracht en dienen gepaard te gaan met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Dergelijke wijzigingen worden aan de Opdrachtgever extra aangerekend.

ALGEMENE VOORWAARDEN

FERO GROUP NV, Jozef de Blockstraat 81, 2830 Willebroek
BE 0875.843.187

3.5. Wijziging van de schriftelijk overeengekomen data voor plaatsen, verplaatsen of wegnemen van signalisatie, dienen vooraf door de Opdrachtgever schriftelijk aan Fero Group gemeld te worden. De kosten verbonden aan deze wijziging zijn volledig ten laste van de Opdrachtgever.

3.6. Fero Group houdt zich het recht voor aanvullende werkzaamheden uit te voeren, die niet vermeld waren in de oorspronkelijk tussen partijen afgesloten overeenkomst en deze aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht, dit alles in het belang van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt onverwijld op de hoogte gesteld van deze aanvullende werkzaamheden en de kostprijs ervan.

4. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vindt de terbeschikkingstelling van de goederen plaats in één van de magazijnen van Fero Group (Willebroek, Lummen of Aalter). Bij ophaling door de Opdrachtgever gaat vanaf dit ogenblik het volledige risico van de goederen over op de Opdrachtgever. Wanneer Fero Group het transport moet organiseren, doet zij dit steeds als aangestelde van de Opdrachtgever, op risico van deze laatste.

4.2. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de correctheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens.

4.3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat het werkterrein proper en volledig vrij van obstakels is.

4.4. De Opdrachtgever staat in voor eventuele energievoorziening en is aansprakelijk indien deze energievoorziening om welke reden dan ook bij aanvang en/of gedurende de huurperiode, onvoldoende zou zijn voor de goede werking van de gehuurde goederen. Interventies ten gevolge van onvoldoende energievoorziening zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

4.5. Signalisatie wordt steeds geplaatst volgens een goedgekeurd plan en/of signalisatievergunning. Kosten, ongevallen, schades, boetes,... ten gevolge van wijzigingen toegebracht door derden en/of de Opdrachtgever, zonder medeweten van Fero Group, zijn niet ten laste van en kunnen niet verhaald worden op Fero Group. Indien Fero Group geen opdracht krijgt voor opmaak van een signalisatieplan en/of de aanvraag van de signalisatievergunning, is Fero Group geenszins verantwoordelijk voor onvolmaaktheden. Alle eventuele aanpassingen op de werf, schades, boetes en andere kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige vergunningen of plannen die door de Opdrachtgever werden aangevraagd of opgesteld, zijn volledig ten laste van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt gevraagd zelf toezicht te houden en in geval van foutief geplaatste signalisatie contact op te nemen met Fero Group zodat op gepaste wijze kan tussengekomen worden.

4.6. De Opdrachtgever is gehouden bij het einde van de huur, de door hem gehuurde goederen in dezelfde staat zoals hij deze ontvangen heeft, terug aan Fero Group te bezorgen. Derhalve is de Opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade en/of verlies (inclusief storm- en waterschade), wat ook de reden hiervan moge zijn. De door schade aan of verlies van gehuurde goederen verschuldigde vergoeding zal berekend worden volgens de op het ogenblik van schade of verlies geldende tarieven. Indien geen staat van bevinding werd opgesteld bij het ter beschikking stellen van de gehuurde goederen, wordt verondersteld dat de goederen in goede staat door Fero Group ter beschikking zijn gesteld. Op verzoek van de Opdrachtgever, kan op zijn kosten, bij de ter beschikking stelling, een tegensprekelijke staat van bevinding opgesteld worden.

5. LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJN

5.1. De vermelde leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en niet-bindend. Gebeurlijke overschrijdingen van de termijn zullen geen aanleiding geven tot gedeeltelijke of volledige ontbinding van de overeenkomst, noch tot enige schadevergoeding.

5.2. Indien mocht blijken dat op de overeengekomen leveringsdatum geen levering kan plaats vinden door omstandigheden te wijten aan de Opdrachtgever, geeft dit de Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen tegenover Fero Group op te schorten en is Fero Group gerechtigd deze goederen alsnog te factureren en op rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan mits een forfaitaire vergoeding van 1% per maand aan te rekenen op het factuurbedrag voor de periode gedurende dewelke de levering wordt opgeschort.

5.3. Indien een uitvoering van werken door omstandigheden, niet te wijten aan Fero Group, en andere dan overmacht, niet kan doorgaan op de door partijen overeengekomen datum, is Fero Group gerechtigd per extra werkdag een forfaitair bedrag van 800,00 EUR excl. BTW aan te rekenen.

6. OVERMACHT

6.1. Van overmacht aan de zijde van Fero Group is in ieder geval sprake indien deze na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, epidemieën (zoals COVID), mobilisatie, oproer, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, weersinvloeden, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van de verkochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, verkeersfiles, verkeersongevallen; alles zowel in het bedrijf van Fero Group als bij derden, van wie Fero Group de zaken en/of de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van Fero Group ontstaan.

6.2. In geval van overmacht is Fero Group naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren, dan wel het moment van dienstverlening en/of levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat Opdrachtgever jegens Fero Group aanspraak kan maken op enige vergoeding. Alle tot dan toe door Fero Group gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

6.3. In geval van overmacht zal de partij die nadeel ondervindt van de overmacht onmiddellijk (en in ieder geval binnen een periode van 8 dagen na het ontstaan van de overmacht) de andere partij per aangetekend schrijven in kennis stellen. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijkheden bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van de overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. De partij die nadeel ondervindt van de overmacht zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden en zal de andere partij in kennis stellen van de maatregelen die daartoe worden genomen. De partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen, zonder enige schadevergoeding van de ene aan de andere partij indien de overmacht aanhoudt of vaststaat dat deze zal aanhouden gedurende een periode van minstens 90 dagen.

7. KLACHTEN

7.1. Klachten over geleverde materialen, in zover deze zichtbare gebreken betreft, moeten binnen de 48 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Fero Group, op straffe van verval van elk recht op schadevergoeding. Klachten over uitgevoerde werken, in zover het zichtbare tekortkomingen aan uitgevoerde werken betreft, dienen schriftelijk aan de werfleider meegedeeld te worden uiterlijk bij het opleveren van de werf, eveneens op straffe van verval van elk recht op schadevergoeding.

7.2. Eventuele verborgen gebreken aan geleverde materialen, moeten ons – op straffe van verval van verhaal – binnen een termijn van 48 uur lopende vanaf het tijdstip waarop de Opdrachtgever dit gebrek heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen, schriftelijk gemeld worden aan Fero Group. Deze melding gebeurt per aangetekend schrijven en bevat een gedetailleerde beschrijving van de gebreken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

FERO GROUP NV, Jozef de Blockstraat 81, 2830 Willebroek
BE 0875.843.187

7.3. Mocht zich aan een door Fero Group geleverd product een gebrek voordoen, waarvan de Opdrachtgever bewijst dat dit een gevolg is van een fabricage- of materiaalfout, dan zal Fero Group binnen het Belgische grondgebied het betreffende product hetzij herstellen, hetzij vervangen door een ander materiaal van dezelfde soort, hoeveelheid en afmeting binnen een redelijke termijn, nadat de Opdrachtgever het te vervangen materiaal franco en zonder kosten en op eigen risico verzonden heeft aan Fero Group.

7.4. Ten aanzien van de werken, begint de termijn van 48 uur te lopen vanaf het tijdstip waarop de Opdrachtgever dit gebrek heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen.

7.5. De klachten zullen zo spoedig mogelijk door Fero Group op hun gegrondheid worden onderzocht. De Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen. Indien Fero Group niet in de mogelijkheid wordt gesteld haar eigen vaststelling van eventuele schade te doen tegenover de klacht van de Opdrachtgever, zal deze klacht van rechtswege als nietig worden beschouwd.

7.6. Indien naar het oordeel van Fero Group terecht is geklaagd over een door haar geleverd product of dienst en de Opdrachtgever – eveneens naar het oordeel van Fero Group – voldoende bewijs heeft kunnen leveren dat het gebrek inderdaad reeds bestond ten tijde van de levering of de uitvoering van de werken, zal Fero Group steeds naar eigen keuze (i) het gebrekkige product of een deel daarvan kosteloos vervangen, (ii) het gebrek of het gebrekkige deel van het product of dienst herstellen, of (iii) de aanschafprijs van het gebrekkige product aan Opdrachtgever vergoeden, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot schadevergoeding.

7.7. Fero Group aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van de Opdrachtgever en/of derden, ofwel door externe oorzaken.

7.8. In geen geval geeft een eventuele klacht, noch met betrekking tot goederen of geleverde diensten, noch met betrekking tot facturen, de Opdrachtgever het recht om zijn verplichtingen uit enige overeenkomst op te schorten, noch de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De aansprakelijkheid van Fero Group met betrekking tot door haar verleende diensten en verkochte en geleverde zaken is beperkt tot het bepaalde in artikel 7.6. Met name is Fero Group niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, behoudens in geval van bedrog, opzet of grove schuld.

8.2. Fero Group is uitsluitend verantwoordelijk voor de plaatsing van de signalisatie overeenkomstig de plannen en richtlijnen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is na goedkeuring van de uitvoering van werken uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade ten gevolge van de signalisatie. De bewaarder en beheerder van de wegen dienen alle nodige maatregelen te nemen om de veiligheid op de wegen te bewaren. De Opdrachtgever is er toe gehouden Fero Group volledig te vrijwaren voor alle vorderingen waarvoor zij alsnog zou worden aangesproken na plaatsing en goedkeuring van de signalisatie.

8.3. Fero Group staat niet in voor gebreken die na oplevering van de goederen/werken zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid.

8.4. Fero Group kan niet aansprakelijk gesteld worden bij eventuele beschadiging van ondergrondse leidingen en/of kabels tijdens uitvoering van haar werkzaamheden. Zij kan evenmin aansprakelijk worden gesteld bij eventuele schade door plaatsing van palen.

8.5. In geval van aansprakelijkheid, is Fero Group nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval Fero Group voor de desbetreffende schade verzekerd is, is haar aansprakelijkheid beperkt

tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen.

9. FACTURATIE EN BETALINGEN

Algemeen

9.1. Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, behoudens indien schriftelijk anders werd overeengekomen. Bestellingen met een netto aankoopwaarde beneden 250,00 EUR exclusief BTW dienen contant te worden betaald binnen de 3 dagen. Betaling dient te gebeuren op de vennootschapszetel van Fero Group te Willebroek.

9.2. Indien expliciet gevraagd door de Opdrachtgever, zal Fero Group, alvorens de prestaties en/of goederen te factureren, aan de Opdrachtgever een voorstel tot facturatie sturen. Behoudens schriftelijk protest door de Opdrachtgever binnen de 7 dagen na ontvangst van dit voorstel tot facturatie, zal dit voorstel als aanvaard worden beschouwd.

9.3. Elk protest van een factuur dient per aangetekend schrijven te gebeuren binnen een termijn van zeven (7) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Elk protest moet gemotiveerd zijn. Afwezigheid van protest geldt als aanvaarding van de factuur.

9.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit door Fero Group schriftelijk is bevestigd, is schuldvergelijking op geen enkele wijze toegestaan en dient de Opdrachtgever zijn facturen te betalen ongeacht een eventuele vordering op Fero Group.

9.5. De niet-betaling op de vervaldag van 1 enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs niet-vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.

9.6. Onverminderd haar recht op schadevergoeding is Fero Group in geval van niet-betaling op één enkele vervaldag of niet-naleving van elke andere contractuele verplichting door de Opdrachtgever, gerechtigd ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder voorafgaande ingebrekestelling, ofwel de overeenkomst van rechtswege te ontbinden per aangetekend schrijven. De uitvoering van de prestaties zal slechts hernomen worden na integrale betaling van de achterstallige facturen, schadevergoedingen, interesten en gerechtskosten dat onder voorbehoud van het recht van Fero Group om vooralsnog de overeenkomst als verbroken te beschouwen ten nadele van de Opdrachtgever.

In B2B-relaties

9.7. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10,00% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 150,00 EUR en onverminderd het recht van Fero Group om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Indien er een factuur na vervaldatum betaald wordt, worden alle -ook niet vervallenfacturen onmiddellijk opeisbaar voor inning. Bovendien zal elke onbetaalde factuur vanaf haar vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met de verwijlntrest van 1,00% per maand op het openstaande factuurbedrag.

9.8. Vanaf de tweede herinnering bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, rekent Fero Group een bedrag aan van 10,00 EUR administratieve kost per herinnering die naar de Opdrachtgever wordt verstuurd. Deze administratieve kost van 10,00 EUR is eveneens verschuldigd indien de herinnering/aanmaning door de raadsman van Fero Group wordt verstuurd naar de Opdrachtgever.

In B2C-relaties

9.9. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag door een consument in de zin van art. 1.1 van het Wetboek Economisch Recht, wordt door Fero Group een kosteloze betalingsherinnering verstuurd, waarna een bijkomende betaaltermijn van 14 dagen ingaat (die ingaat op de 3e werkdag na verzending van de herinnering, dan wel de dag na de verzending wanneer de herinnering elektronisch wordt verstuurd). Indien de overeenkomst met de consument een regelmatige levering van goederen en diensten betreft, kan Fero Group vanaf de vierde laattijdige betaling op een jaar, kosten aanrekenen voor de eerste betalingsherinnering en dit ten belope van 7,5 Euro per herinnering.

ALGEMENE VOORWAARDEN

FERO GROUP NV, Jozef de Blockstraat 81, 2830 Willebroek
BE 0875.843.187

9.10. Bij niet-betaling van de factuur door de consument na de bijkomende betaaltermijn van 14 dagen, is van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een verwijlrent verschuldigd van 10% per jaar van de nog te betalen som. Fero Group heeft in dat geval ook recht op een forfaitaire schadevergoeding van:

-20 Euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 Euro is;
-30 Euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 Euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 Euro is;
-65 Euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 Euro met een maximum van 2.000 Euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 Euro is.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1. Alle door Fero Group ter beschikking gestelde goederen blijven te allen tijde eigendom van Fero Group, aangezien het een verhuurovereenkomst betreft. Enkel in uitzonderlijke gevallen waarbij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de Opdrachtgever de gehuurde goederen overneemt, kan de eigendom overgaan, en dit pas na volledige betaling van de overeengekomen overnameprijs, inclusief eventuele intresten en kosten.

10.2. Alle correspondentie en de bijhorende documenten zoals tekeningen en berekeningen zijn enkel bestemd voor de Opdrachtgever en mogen door deze laatste op geen enkele wijze aan derden en concurrerende firma's aangeleverd worden.

11. GEBRUIK OPENBARE WEG

11.1. Alle taken, belastingen, heffingen en andere kosten of lasten die voortvloeien uit het gebruik van de openbare weg, zijn te allen tijde en uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten kunnen op geen enkel moment worden verhaald op of ten laste worden gelegd bij Fero Group. Fero Group kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van dergelijke kosten, ongeacht de aard van de opdracht of overeenkomst. Indien Fero Group de aanvraag indient en aangesproken wordt door een gemeente, zal Fero Group steeds aan de desbetreffende gemeente vragen om de kost rechtstreeks te factureren aan de Opdrachtgever. Wenst de gemeente alsnog te factureren aan Fero Group, dan zal zij deze kost onmiddellijk doorfactureren aan de Opdrachtgever, die hiermee akkoord gaat. Voor deze administratieve dienstverlening rekent Fero Group steeds een vaste administratieve kost aan van 25,00 EUR exclusief BTW per aanvraag.

12. VERBREKINGSVERGOEDING

12.1. Fero Group behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden lastens de Opdrachtgever, dan wel een sluitende bankwaarborg in het voordeel van Fero Group te eisen voor het uitstaande saldo en voor de nog voorziene werkzaamheden in geval van wijziging in de toestand van de Opdrachtgever, inbegrepen doch niet beperkt tot overlijden, onbekwaamheid, collectieve schuldenregeling, kennelijk onvermogen, ontbinding of wijziging van vennootschapsvorm, faillissement, gerechtelijke reorganisatie.

12.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Fero Group onmiddellijk opeisbaar en behoudt Fero Group al haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

12.3. In geval de overeenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever wordt verbroken, zelfs gedeeltelijk, om welke reden dan ook, is deze aan Fero Group een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50,00% van het volledige contractueel bedongen bedrag. De Opdrachtgever is tevens gehouden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten aan Fero Group te vergoeden. Partijen erkennen dat bovenstaande verbrekingsvergoeding billijk lijkt in verhouding tot de schade die Fero Group lijdt door de eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de Opdrachtgever.

12.4. Wijzigingen en/of annuleringen van de gegeven opdrachten binden Fero Group pas na schriftelijke acceptatie door deze laatste.

13. PRIVACY

13.1. Fero Group verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 dd. 27 april 2016.

13.2. Fero Group is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en middelen van de gegevensverwerking. Fero Group zet zich dan ook dagelijks in om de verwerking van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever te beschermen en te beheren in alle transparantie.

13.3. De (persoonlijke) gegevens van de Opdrachtgever worden naar aanleiding van de overeenkomst geautomatiseerd en opgeslagen in een gegevensbestand. Om een maximale dienstverlening te kunnen verschaffen en daarbij de uitvoering van de werkzaamheden te vergemakkelijken, kunnen deze gegevens ter beschikking worden gesteld van de met Fero Group verbonden ondernemingen.

14. GESCHILLEN

14.1. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de offerte/overeenkomst, wordt beheerst door het Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen behoren.